

## REGULAMIN UMOWY

### I. DEFINICJE

Poniższe słowa napisane z wielkiej litery mają w niniejszym regulaminie następujące znaczenie:

- 1) Abonament – opłata wniesiona przez Klienta na rzecz KOLIZJA.PL z tytułu Umowy;
- 2) Data Zdarzenia Szkodowego – dzień, w którym doszło do Zdarzenia Szkodowego;
- 3) Klient – wskazany w treści Umowy podmiot, który zawarł z KOLIZJA.PL Umowę;
- 4) KOLIZJA.PL – Anna Trojanowska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą KOLIZJA.PL ANNA TROJANOWSKA, adres: ul. Gdańska 16B, 70-661 Szczecin, NIP: 955-24-26-026, telefon: 666-010-555, email: biuro@kolizja.pl
- 5) Miejsce Zdarzenia Szkodowego – miejsce, w którym doszło do Zdarzenia Szkodowego;
- 6) Regulamin – niniejszy regulamin;
- 7) Szkoda – szkoda w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego objęta odpowiedzialnością gwarancyjną z tytułu Ubezpieczenia OC (Szkoda OC) lub Ubezpieczenia AC (szkoda AC) powstała na skutek Zdarzenia Szkodowego;
- 8) Sprawca Szkody – osoba trzecia będąca sprawcą Zdarzenia Szkodowego i ponosząca za nie odpowiedzialność odszkodowawczą w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego;
- 9) Umowa – umowa pomocy prawnej i drogowej „MĄDRY PRZED SZKODĄ”, zawarta przez Klienta z KOLIZJA.PL;
- 10) Ubezpieczenie OC – obowiązujące w Dacie Zdarzenia Szkodowego ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych samochodu Sprawcy Szkody;
- 11) Ubezpieczenie AC – obowiązujące w Dacie Zdarzenia Szkodowego ubezpieczenie auto casco Uszkodzonego Samochodu;
- 12) Usługi z OC SPRAWCY – usługi mające na celu zniwelowanie lub zminimalizowanie negatywnych skutków Zdarzenia Szkodowego dla Klienta, opisane w pkt VII Regulaminu, które Klient może rozliczyć bez kosztowo, tj. na koszt ubezpieczyciela ponoszącego odpowiedzialność z Ubezpieczenia OC Sprawcy Szkody.
- 13) Usługi z AC Klienta - usługi mające na celu zniwelowanie lub zminimalizowanie negatywnych skutków Zdarzenia Szkodowego dla Klienta, opisane w pkt XV Regulaminu, które Klient może rozliczyć bez kosztowo, tj. na koszt ubezpieczyciela ponoszącego odpowiedzialność z Ubezpieczenia AC Klienta;
- 14) Uszkodzony Samochód – samochód stanowiący własność lub współwłasność Klienta lub przedmiot zawartej przez Klienta umowy najmu lub leasingu, wskazany w treści Umowy, który został uszkodzony w wyniku Zdarzenia Szkodowego;
- 15) Zdarzenie Szkodowe – kolizja lub wypadek drogowy mający miejsce na terytorium Polski;
- 16) Umowa Przelewu Wierzytelności lub Cesja Wierzytelności – umowa na podstawie której Klient przynosi na rzecz KOLIZJA.PL wierzytelność przysługującą Klientowi wobec Sprawcy Szkody oraz ubezpieczyciela ponoszącego odpowiedzialność z tytułu Ubezpieczenia OC Sprawcy Szkody albo wobec ubezpieczyciela ponoszącego odpowiedzialność z tytułu Ubezpieczenia AC, w celu bez kosztowego rozliczenia usług wykonanych na rzecz Klienta przez KOLIZJA.PL.

### II. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest:

świadczenie przez profesjonalnego prawnika (adwokata lub radcę prawnego) działającego na zlecenie i na koszt KOLIZJA.PL i na rzecz Klienta pomocy prawnej za pośrednictwem urzędzeń technicznych umożliwiających komunikację na odległość (pkt IV Regulaminu), świadczenie na rzecz Klienta usługi zgłoszenia szkody (pkt V Regulaminu) oraz świadczenie na rzecz Klienta usługi organizacji bezgotówkowej naprawy Uszkodzonego Samochodu w profesjonalnym warsztacie

naprawczym (pkt VI Regulaminu), w zamian za zapłatę przez Klienta Abonamentu na rzecz KOLIZJA.PL.

2. Wraz z zawarciem Umowy KOLIZJA.PL składa Klientowi ofertę zawarcia umów:
  - 1) Usług z OC SPRAWCY:
    - a) najmu pojazdu zastępczego w klasie odpowiadającej klasie Uszkodzonego Samochodu;
    - b) holowania Uszkodzonego Samochodu z Miejsca Zdarzenia;
    - c) reprezentacji w postępowaniu sądowym przeciwko zakładowi ubezpieczeń ponoszącym odpowiedzialność gwarancyjną wobec Klienta na podstawie Ubezpieczenia OC lub Ubezpieczenia AC;
    - d) przechowania Uszkodzonego Samochodu na parkingu strzeżonym;
    - e) wyceny wartości kosztów naprawy Uszkodzonego Samochodu oraz weryfikacji wystąpienia szkody całkowitej;
    - f) organizacji dla Klienta oraz jego współpasażerów miejsca noclegowego w hotelu;
    - f) dochodzenia od ubezpieczyciela odszkodowania w sądzie;
  - 2) Usług z AC KLIENTA:
    - a) wyceny wartości kosztów naprawy Uszkodzonego Pojazdu oraz weryfikacji wystąpienia szkody całkowitej;
    - b) dochodzenia od ubezpieczyciela odszkodowania w sądzie.
3. Warunki zawarcia oraz warunki Umów z OC SPRAWCY i Umów z AC KLIENTA regulują poniższe postanowienia Regulaminu.
4. Oferta zawarcia umów Usług z OC SPRAWCY ważna jest przez okres, na jaki została zawarta Umowa.
5. Oferta zawarcia umów Usług z OC SPRAWCY nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 i kolejnych kodeksu cywilnego.

### **III. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

1. Umowa może być zawarta wyłącznie na czas oznaczony.
2. Minimalny okres obowiązywania umowy to jeden rok, a maksymalny 5 lat.
3. Okres obowiązywania Umowy jest wskazany w jej treści (w polu „Czas obowiązywania Umowy”).
4. Okres obowiązywania Umowy rozpoczyna bieg w dniu uregulowania przez Klienta Abonamentu.
5. Okres obowiązywania Umowy kończy się z upływem dnia, który nazwą lub datą odpowiada początkowemu dniowi obowiązywania Umowy, a gdyby takiego dnia w danym miesiącu nie było - w ostatnim dniu tego miesiąca.

### **IV. POMOC PRAWNA**

1. Na podstawie Umowy Klient nabywa prawo do skorzystania z pomocy prawnej, polegającej na udzieleniu na jego rzecz porady prawnej w okresie obowiązywania Umowy, nie częściej niż dwa razy na 12 miesięcy.
2. Porada prawna polega na udzieleniu Klientowi informacji i wyjaśnień na temat obowiązujących przepisów prawa, orzecznictwa sądowego, procedur i zasad postępowania, w tym w szczególności w zakresie sytuacji prawnej osoby poszkodowanej w kolizji lub wypadku komunikacyjnym, uprawnień, obowiązków i odpowiedzialności sprawców kolizji lub wypadków komunikacyjnych, obowiązków i uprawnień zakładu ubezpieczeń, procedur likwidacji szkody, zasad ustalania i wypłaty odszkodowania.
3. Porada prawna jest dla Klienta całkowicie bezpłatna.
4. Klient powinien zgłosić chęć uzyskania porady prawnej telefonicznie pod numerem 666-010-555 lub pocztą elektroniczną na adres [biuro@kolizja.pl](mailto:biuro@kolizja.pl).
5. Porada prawna jest udzielana Klientowi w ciągu 48 godzin, od dnia otrzymania zgłoszenia, w uzgodnionym przez Strony terminie. Do okresu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie wlicza się godzin przypadających na święta i dni ustawowo wolne od pracy.

6. Porada prawna jest świadczona za pośrednictwem urzędów technicznych umożliwiających komunikację na odległość w postaci połączenia telefonicznego lub poczty elektronicznej.
7. Tematem porady prawnej mogą być wyłącznie zagadnienia prawne związane ze Zdarzeniem Szkodowym.
8. Porada prawna udzielana jest na podstawie przekazanego przez Klienta opisu stanu faktycznego.
9. W celu udzielenia porady prawnej Klient może zostać poproszony o przesłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej skanów lub zdjęć dokumentów, w tym zwłaszcza pism zakładu ubezpieczeń.
10. Porada prawna jest udzielana wyłącznie w zakresie prawa polskiego oraz zdarzeń komunikacyjnych zaistniałych na terytorium Polski.
11. Nie skorzystanie przez Klienta z porady prawnej w okresie obowiązywania Umowy powoduje wygaśnięcie uprawnienia Klienta do uzyskania porady prawnej, bez prawa do ekwiwalentu.

#### **V. ZGŁOSZENIE SZKODY**

1. Na podstawie Umowy Klient nabywa prawo do skorzystania z usługi Zgłoszenia Szkody.
2. Zgłoszenie szkody może dotyczyć szkody likwidowanej z Ubezpieczenia OC Sprawcy Szkody lub Ubezpieczenia AC.
3. Do realizacji usługi Zgłoszenia Szkody konieczne jest współdziałanie Klienta z KOLIZJA.PL, w tym zwłaszcza:
  - udzielenie pełnomocnictwa;
  - podanie danych osobowych Klienta;
  - przesłanie skanów dokumentów (np. dowodu rejestracyjnego, prawa jazdy, polisy Ubezpieczenia AC);
  - podanie informacji o Uszkodzonym Samochodzie;
  - podanie danych Sprawcy Szkody;
  - wskazanie właściwego zakładu ubezpieczeń oraz numeru polisy ubezpieczeniowej;
  - podanie informacji o dacie, miejscu i przebiegu Zdarzenia Szkodowego;
  - podanie innych informacji wymaganych przez zakład ubezpieczeń do zgłoszenia szkody.
4. Usługa Zgłoszenia Szkody zostanie wykonana w terminie 48 godzin, liczonym od przekazania KOLIZJA.PL wszystkich dokumentów i informacji potrzebnych do zgłoszenia szkody do zakładu ubezpieczeń. Do okresu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie wlicza się godzin przypadających na święta i dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Nie skorzystanie przez Klienta z usługi zgłoszenia szkody w okresie obowiązywania Umowy powoduje wygaśnięcie uprawnienia Klienta w tym zakresie, bez prawa do ekwiwalentu.

#### **VI. ORGANIZACJA BEZGOTÓWKOWEJ NAPRAWY POJAZDU**

1. Przedmiotem usługi organizacji naprawy pojazdu jest zlecenie przez KOLIZJA.PL naprawy pojazdu na rzecz Klienta i na koszt Ubezpieczyciela ponoszącego odpowiedzialność z tytułu Ubezpieczenia OC Sprawcy Szkody lub z tytułu Ubezpieczenia AC Klienta oraz koordynowanie postępowania likwidacyjnego.
2. Naprawa pojazdu zostanie przeprowadzona w autoryzowanym serwisie lub profesjonalnym warsztacie partnerskim o wysokim standardzie usprzętowania.
3. Do koordynowania postępowania likwidacyjnego konieczne jest udzielenie przez Klienta pełnomocnictwa na rzecz KOLIZJA.PL do reprezentowania w postępowaniu likwidacyjnym oraz przekazanie przez Klienta wszystkich dokumentów i informacji, które okażą się potrzebne do realizacji usługi.
4. Wykonanie usługi może być uzależnione od przyjęcia odpowiedzialności przez ubezpieczyciela, przyznania przez ubezpieczyciela odszkodowania oraz kwoty przyznanego odszkodowania.

5. Nie skorzystanie przez Klienta z usługi organizacji bezgotówkowej naprawy pojazdu w okresie obowiązywania Umowy powoduje wygaśnięcie uprawnień Klienta w tym zakresie, bez prawa do ekwiwalentu.

## **VII. USŁUGI Z OC SPRAWCY – POSTANOWIENIA WSPÓLNE**

1. Przyjęcie przez Klienta oferty zawarcia umowy Usługi z OC SPRAWCY nastąpi poprzez zawarcie przez Klienta umowy właściwej usługi z KOLIZJA.PL w formie dokumentowej.
2. Klient nie jest zobligowany do zawarcia którejkolwiek umowy Usługi z OC SPRAWCY z KOLIZJA.PL.
3. Klient zainteresowany zawarciem z KOLIZJA.PL Usługi z OC SPRAWCY, powinien skontaktować się z KOLIZJA.PL telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Opłaty za wykonanie poszczególnych Usług z OC SPRAWCY zostały określone w cenniku dostępnym na stronie internetowej [www.kolizja.pl](http://www.kolizja.pl), z zastrzeżeniem że Klient ma możliwość rozliczenia opłat w sposób bezgotówkowy (nie angażując własnych środków), zgodnie z poniższymi postanowieniami Regulaminu.
5. W ramach Umowy KOLIZJA.PL umożliwi Klientowi rozliczenie opłat za wykonanie Usług z OC SPRAWCY w sposób bezgotówkowy, tj. poprzez zwolnienie się przez Klienta wobec KOLIZJA.PL z długu w drodze Cesji Wierzytelności przysługującej Klientowi wobec Sprawcy Szkody oraz wobec zakładu ubezpieczeń ponoszącego odpowiedzialność z tytułu Ubezpieczenia OC. Klient zostanie zwolniony z długu w zakresie należności, co do których przeniósł wierzytelność na KOLIZJA.PL.
6. Zwolnienie Klienta z Długu nastąpi poprzez zawarcie przez Klienta z KOLIZJA.PL Umowy Przelewu Wierzytelności w celu zwolnienia z długu.
7. Warunkami zawarcia przez KOLIZJA.PL z Klientem Umowy Przelewu Wierzytelności w celu zwolnienia się przez Klienta z długu jest odpowiedzialność za spowodowanie Zdarzenia Szkodowego po stronie Sprawcy Szkody oraz udzielenie KOLIZJA.PL pełnomocnictwa do reprezentowania Klienta w postępowaniu likwidacyjnym.
8. W umowie usługi zostanie zastrzeżone, że rozliczenie należności przysługujących KOLIZJA.PL nastąpi poprzez zawarcie Umowy Przelewu Wierzytelności.
9. Ustępy 4 – 8 niniejszego punktu nie dotyczą usługi dochodzenia odszkodowania w sądzie od ubezpieczyciela uregulowanej w pkt XIII Regulaminu.
10. KOLIZJA.PL może odmówić wykonania na rzecz Klienta Usług z OC SPRAWCY lub zawarcia z Klientem Umowy Przelewu Wierzytelności w celu zwolnienia z długu, jeżeli Klient świadomie doprowadził do Zdarzenia Szkodowego w celu wyłudzenia odszkodowania lub nie ujawnił KOLIZJA.PL istotnych okoliczności dotyczących Zdarzenia Szkodowego.

## **VIII. NAJEM POJAZDU ZASTĘPCZEGO - USŁUGA Z OC SPRAWCY**

1. Przedmiotem usługi najmu pojazdu zastępczego jest oddanie Klientowi samochodu w najem, w zmian za zapłatę czynszu, z zastrzeżeniem że Klient może rozliczyć czynsz bezgotówkowo, tj. poprzez Cesję Wierzytelności, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Warunkami zawarcia z Klientem umowy najmu pojazdu zastępczego są łącznie:
  - a) realizowanie przez Klienta własnych potrzeb komunikacyjnych za pośrednictwem Uszkodzonego Samochodu;
  - b) brak możliwości zaspokojenia przez Klienta potrzeb komunikacyjnych Uszkodzonym Samochodem wskutek Zdarzenia Szkodowego;
  - c) nieposiadanie przez Klienta innego samochodu umożliwiającego Klientowi zaspakajanie własnych potrzeb komunikacyjnych.
3. Umowa najmu pojazdu zastępczego zostanie zawarta na czas nieoznaczony.
4. Klient jest uprawniony do wynajmu pojazdu zastępczego:

- a) przez czas trwania postępowania likwidacyjnego do wypłaty odszkodowania oraz przez uzasadniony czas naprawy Uszkodzonego Pojazdu – jeżeli wskutek Zdarzenia Szkodowego Uszkodzony Pojazd jest w stanie technicznym nie pozwalającym na poruszanie się nim po drogach publicznych;
- b) przez czas trwania postępowania likwidacyjnego oraz przez czas 7 dni od wypłaty przez zakład ubezpieczeń odszkodowania z tytułu szkody całkowitej – jeżeli wskutek Zdarzenia Szkodowego Uszkodzony Pojazd jest w stanie technicznym nie pozwalającym na poruszanie się nim po drogach publicznych, a jego uszkodzenia zostały zakwalifikowane przez zakład ubezpieczeń, jako szkoda całkowita;
- c) trwania naprawy Uszkodzonego Pojazdu – jeżeli wskutek Zdarzenia Szkodowego Uszkodzony Pojazd jest w stanie technicznym pozwalającym na poruszanie się nim po drogach publicznych.

5. KOLIZJA.PL jest uprawniona, aby wypowiedzieć najem Pojazdu Zastępczego w każdej z następujących sytuacji:

- jeżeli zakład ubezpieczeń odmówi przyjęcia odpowiedzialności lub nie przyjmie odpowiedzialności w terminie 30 dni od zgłoszenia szkody;
  - jeżeli czas najmu pojazdu zastępczego przekracza okres objęty obowiązkiem refundacji kosztów najmu przez zakład ubezpieczeń ponoszący odpowiedzialność z Ubezpieczenia OC;
  - jeżeli Klient swoim zachowaniem powoduje przedłużanie postępowania likwidacyjnego, rozpoczęcia naprawy lub naprawę Uszkodzonego Samochodu.
6. Samochód zastępczy będzie samochodem z grupy podstawowej z segmentu, do którego przynależy Uszkodzony Samochód, według klasyfikacji na grupy i segmenty Instytutu Badań Rynku Motoryzacyjnego SAMAR albo samochodem segmentu wyższego.
7. W pozostałym zakresie warunki najmu pojazdu zastępczego reguluje umowa najmu.

#### **IX. PODSTAWIENIE I ODBIÓR POJAZDU ZASTĘPCZEGO – USŁUGA Z OC SPRAWCY**

1. Przedmiotem usługi jest nieodpłatne podstawienie pojazdu zastępczego będącego przedmiotem umowy najmu zawartej przez KOLIZJA.PL z Klientem.
2. Pojazd zastępczy zostanie podstawiony przez KOLIZJA.PL w Miejsce Zdarzenia Szkodowego wskazane przez Klienta.
3. Odbiór pojazdu zastępczego nastąpi z warsztatu naprawczego, w którym naprawiany był Uszkodzony Samochód, miejsca pracy Klienta lub miejsca zamieszkania Klienta, według jego wskazania.

#### **X. HOLOWANIE USZKODZONEGO SAMOCHODU – USŁUGA Z OC SPRAWCY**

Przedmiotem usługi holowania Uszkodzonego Samochodu jest holowanie Uszkodzonego Samochodu z Miejsca Zdarzenia Szkodowego, na parking strzeżony, do warsztatu naprawczego, okręgowej stacji kontroli pojazdów, stacji demontażu pojazdów lub do miejsca zamieszkania Klienta, w zamian za opłatę, z zastrzeżeniem że Klient może rozliczyć opłatę bezgotówkowo, tj. poprzez Cesję Wierzytelności, na zasadach określonych w Regulaminie.

#### **XI. PARKING USZKODZONEGO POJAZDU – USŁUGA Z OC SPRAWCY**

1. Przedmiotem usługi parkingu Uszkodzonego Pojazdu jest przechowanie Uszkodzonego Samochodu na parking strzeżonym w zamian za opłatę, z zastrzeżeniem że Klient może rozliczyć opłatę bezgotówkowo, tj. poprzez Cesję Wierzytelności, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Warunkami zawarcia z Klientem umowy przechowania Uszkodzonego Samochodu na parking strzeżonym jest: stan techniczny pojazdu nie pozwalający na poruszanie się nim po drogach, potrzeba zabezpieczenia samochodu z uwagi na jego stan techniczny oraz brak możliwości przechowania samochodu na posesji Klienta.
3. Umowa przechowania Uszkodzonego Samochodu na parking strzeżonym zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
4. Klient jest uprawniony do przechowania Uszkodzonego Samochodu na parking strzeżonym:

- a) przez czas trwania postępowania likwidacyjnego – do czasu wypłaty przez zakład odszkodowania z tytułu kosztów naprawy Uszkodzonego Samochodu (w przypadku szkody częściowej);
  - b) przez czas trwania postępowania likwidacyjnego – do czasu wypłaty przez zakład ubezpieczeń odszkodowania z tytułu szkody całkowitej oraz przez okres kolejnych 7 dni (w przypadku szkody całkowitej).
5. KOLIZJA.PL jest uprawniona, aby wypowiedzieć umowę przechowania pojazdu na parkingu strzeżonym w każdej z następujących sytuacji:
- jeżeli zakład ubezpieczeń odmówi przyjęcia odpowiedzialności lub nie przyjmie odpowiedzialności w terminie 30 dni od zgłoszenia szkody;
  - jeżeli czas parkingu Uszkodzonego Samochodu przekracza okres objęty obowiązkiem refundacji kosztów najmu przez zakład ubezpieczeń ponoszący odpowiedzialność z Ubezpieczenia OC;
  - jeżeli Klient swoim zachowaniem powoduje przedłużanie postępowania likwidacyjnego lub rozpoczęcie naprawy Uszkodzonego Pojazdu.
6. W pozostałym zakresie warunki przechowania Uszkodzonego Pojazdu reguluje umowa przechowania Uszkodzonego Samochodu na parkingu strzeżonym.

## **XII. WYCENA WARTOŚCI ORAZ KOSZTÓW NAPRAWY USZKODZONEGO POJAZDU – USŁUGA Z OC SPRAWCY**

1. Przedmiotem usługi wyceny wartości oraz kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu z OC sprawcy jest:
- wycena wartości Uszkodzonego Samochodu w stanie sprzed Zdarzenia Szkodowego, według cen z dnia Zdarzenia Szkodowego;
  - wycena wartości Uszkodzonego Samochodu w stanie zaistniałym na skutek Zdarzenia Szkodowego;
  - wycena wartości kosztów naprawy uszkodzeń Uszkodzonego Samochodu powstałych na skutek Zdarzenia Szkodowego,
- w zamian za opłatę, z zastrzeżeniem że Klient może rozliczyć opłatę bezgotówkowo, tj. poprzez Cesję Wierzytelności, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. KOLIZJA.PL może odmówić zawarcia z Klientem umowy wyceny wartości oraz kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu, jeżeli ustalenie kosztów naprawy lub wartości pojazdu przez ubezpieczyciela są prawidłowe.

## **XIII. DOCHODZENIE ODSZKODOWANIA W SĄDZIE OD UBEZPIECZYCIELA – USŁUGA Z OC SPRAWCY**

1. Przedmiotem usługi dochodzenia odszkodowania w sądzie od ubezpieczyciela jest reprezentowanie Klienta przed sądem powszechnym w sprawie o zapłatę odszkodowania wynikającego ze Zdarzenia Szkodowego wobec ubezpieczyciela ponoszącego odpowiedzialność z Ubezpieczenia OC Sprawcy Szkody.
2. Usługa jest wykonywana za opłatą należną od Klienta KOLIZJA.PL, której kwota ulegnie ustaleniu po prawomocnym zakończeniu postępowania sądowego i będzie stanowiła równowartość kosztów zastępstwa procesowego zasądzonych na rzecz Klienta od ubezpieczyciela przez sąd.
3. Usługa świadczona jest przez zawodowego prawnika w osobie adwokata lub radcy prawnego działającego w imieniu i na rzecz Klienta, ale na koszt KOLIZJA.PL. Klienta obciążają (jako powoda) wszelkie koszty sądowe, w tym opłata od pozwu.
4. KOLIZJA.PL zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia na rzecz Klienta usług dochodzenia odszkodowania w sądzie od ubezpieczyciela, jeżeli Klient zamierza domagać się odszkodowania nienależnego lub przewyższającego odszkodowanie należne Klientowi z tytułu Ubezpieczenia OC Sprawcy Szkody.

#### **XIV. ORGANIZACJA HOTELU – USŁUGA Z OC SPRAWCY**

Przedmiotem usługi organizacji hotelu z OC sprawcy jest znalezienie miejsca noclegowego w hotelu zlokalizowanym w pobliżu Miejsca Zdarzenia Szkodowego oraz zarezerwowanie przez KOLIZJA.PL Klientowi i jego współpasażerom miejsca w tym hotelu.

#### **XV. USŁUGI Z AC KLIENTA – POSTANOWIENIA WSPÓLNE**

1. Przyjęcie przez Klienta oferty zawarcia umowy Usługi z AC KLIENTA nastąpi poprzez zawarcie przez Klienta umowy właściwej usługi z KOLIZJA.PL w formie dokumentowej.
2. Klient nie jest zobligowany do zawarcia którejkolwiek umowy Usługi z AC KLIENTA z KOLIZJA.PL.
3. Klient zainteresowany zawarciem z KOLIZJA.PL Usługi z AC KLIENTA, powinien skontaktować się z KOLIZJA.PL telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Opłaty za wykonanie poszczególnych Usług z AC KLIENTA zostały określone w cenniku dostępnym na stronie internetowej [www.kolizja.pl](http://www.kolizja.pl), z zastrzeżeniem że Klient ma możliwość rozliczenia opłat w sposób bezgotówkowy (nie angażując własnych środków), zgodnie z poniższymi postanowieniami Regulaminu.
5. W ramach Umowy KOLIZJA.PL umożliwi Klientowi rozliczenie opłat za wykonanie Usług z AC KLIENTA w sposób bezgotówkowy, tj. poprzez zwolnienie się przez Klienta wobec KOLIZJA.PL z długu w drodze Cesji Wierzytelności przysługującej Klientowi wobec zakładu ubezpieczeń ponoszącego odpowiedzialność z tytułu Ubezpieczenia AC. Klient zostanie zwolniony z długu w zakresie należności, co do których przeniósł wierzytelność na KOLIZJA.PL.
6. Zwolnienie Klienta z Długu nastąpi poprzez zawarcie przez Klienta z KOLIZJA.PL Umowy Przelewu Wierzytelności w celu zwolnienia z długu.
7. W umowie usługi zostanie zastrzeżone, że rozliczenie należności przysługujących KOLIZJA.PL nastąpi poprzez zawarcie Umowy Przelewu Wierzytelności.
8. Ustępy 4 - 7 niniejszego punktu nie dotyczą usługi dochodzenia odszkodowania w sądzie od ubezpieczyciela uregulowanej w pkt XVII.
9. KOLIZJA.PL może odmówić wykonania na rzecz Klienta Usług z AC KLIENTA lub zawarcia z Klientem Umowy Przelewu Wierzytelności w celu zwolnienia z długu, jeżeli Klient świadomie doprowadził do Zdarzenia Szkodowego w celu wyłudzenia odszkodowania lub nie ujawnił KOLIZJA.PL istotnych okoliczności dotyczących Zdarzenia Szkodowego.

#### **XVI. WYCENA WARTOŚCI ORAZ KOSZTÓW NAPRAWY USZKODZONEGO POJAZDU – USŁUGA Z AC KLIENTA**

1. Przedmiotem usługi wyceny wartości oraz kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu z AC KLIENTA jest:
  - wycena wartości Uszkodzonego Samochodu w stanie sprzed Zdarzenia Szkodowego, według cen z dnia Zdarzenia Szkodowego;
  - wycena wartości Uszkodzonego Samochodu w stanie zaistniałym na skutek Zdarzenia Szkodowego;
  - wycena wartości kosztów naprawy uszkodzeń Uszkodzonego Samochodu powstałych na skutek Zdarzenia Szkodowego;
  - weryfikacja wystąpienia szkody całkowitej w rozumieniu ogólnych warunków Ubezpieczenia AC;w zamian za opłatę, z zastrzeżeniem że Klient może rozliczyć opłatę bezgotówkowo, tj. poprzez Cesję Wierzytelności wobec ubezpieczyciela ponoszącego odpowiedzialność z Ubezpieczenia AC.
2. KOLIZJA.PL może odmówić zawarcia z Klientem umowy wyceny wartości oraz kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu, jeżeli ustalenie kosztów naprawy lub wartości pojazdu przez ubezpieczyciela są prawidłowe.

## **XVII. DOCHODZENIE ODSZKODOWANIA W SĄDZIE OD UBEZPIECZYCIELA – USŁUGA Z AC KLIENTA**

1. Przedmiotem usługi dochodzenia odszkodowania w sądzie od ubezpieczyciela jest reprezentowanie Klienta przed sądem powszechnym w sprawie o zapłatę odszkodowania wynikającego ze Zdarzenia Szkodowego wobec ubezpieczyciela ponoszącego odpowiedzialność z Ubezpieczenia AC KLIENTA.
2. Usługa jest wykonywana za opłatą należną od Klienta KOLIZJA.PL, której kwota ulegnie ustaleniu po prawomocnym zakończeniu postępowania sądowego i będzie stanowiła równowartość kosztów zastępstwa procesowego zasądzonych na rzecz Klienta od ubezpieczyciela. Klienta obciążają (jako powoda) wszelkie koszty sądowe, w tym opłata od pozwu.
3. Usługa świadczona jest przez zawodowego prawnika w osobie adwokata lub radcy prawnego działającego w imieniu i na rzecz Klienta, ale na koszt KOLIZJA.PL.
4. KOLIZJA.PL zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia na rzecz Klienta usług dochodzenia odszkodowania w sądzie od ubezpieczyciela, jeżeli Klient zamierza domagać się odszkodowania nienależnego lub przewyższającego odszkodowanie należne Klientowi na podstawie umowy Ubezpieczenia AC oraz przepisów prawa.

## **XVIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. KOLIZJA.PL ma prawo modyfikować Regulamin, udostępniając jego nową treść bezzwłocznie do wiedzy Klienta na stronie internetowej [www.kolizja.pl](http://www.kolizja.pl), z zastrzeżeniem że jakiegokolwiek modyfikacje Regulaminu nie będą naruszały praw nabytych przed dokonaniem zmiany.
2. Umowa nie ma charakteru umowy ubezpieczenia, a uregulowane w Regulaminie obowiązki świadczenia przez KOLIZJA.PL na rzecz Klienta nie są uwarunkowane wystąpieniem jakiegokolwiek zdarzenia przyszłego lub niepewnego.
3. Treści zawarte w materiałach reklamowych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą dla Klienta i KOLIZJA.PL mają zapisy Regulaminu oraz postanowienia Umowy.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2021 r.
5. Strony będą dążyć do polubownego rozwiązywania wszelkich sporów mogących wynikać w związku z realizacją Umowy. Spory pomiędzy Klientem, a KOLIZJA.PL których nie można rozwiązać polubownie, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.